

My Adventure Planner - Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő neve és elérhetősége

Az adatkezelő neve: Koncz Bernadett egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „Adatkezelő” illetve “My Adventure Planner”)
Székhelye: 8360, Keszthely Fodor utca 20. 4/13., Magyarország
Telefonszáma: +36 20 369 1825
E-mail címe: myadventureplanner@gmail.com
Honlap: myadventureplanner.com

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, és az adatok megőrzésének ideje

A kezelt adatok köre: az Ön kapcsolattartási adatai (név, e-mail cím, telefonszám); illetve általános információk az utazással kapcsolatban, melyeket az ajánlatkérés során Ön szabad akaratából megad (dátum, együtt utazók, úticél, árpreferencia, érdeklődési kör, egyéb kérések).

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, kommunikáció (ajánlatok, tervek, javaslatok küldése e-mailen keresztül)

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás

Az adatok tárolásának időtartama: az utazásszervezés jellegéből adódóan az ajánlatkéréstől számított legfeljebb 12 hónapig

3. Személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái

Az Adatkezelő az ajánlatkérés során benyújtott, illetve az ajánlatkérés során keletkező adatokat csak másnak nem adja ki, csak ő dolgozik velük.

Koncz Bernadett egyéni vállalkozó - “My Adventure Planner”; elérhetőség: myadventureplanner@gmail.com

Az Adatkezelő az ajánlatkérés során keletkező adatokat más személyek részére nem adja át és nem teszi hozzáférhetővé.

4. Különleges adatok kezelése

Az Adatkezelő különleges adatot az ajánlatkérés során és azt követően sem kezel.

5. Érintett jogok

Tájékoztatjuk, hogy Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kérheti továbbá egyes esetekben az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen az 1. pontban írt elérhetőségeken keresztül. Önt megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog.

Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés során Ön jogosult a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül (telefonszám, e-mail cím), amely ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

a) A hozzáféréshez való jog

Ön bármikor felvilágosítást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és azt miként teszi, ideértve különösen: az adatkezelés céljait; a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta; a megőrzési időtartamot; az adatkezeléssel kapcsolatban bármely jogát; továbbá az automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra vonatkozó információkat. Ennek során Ön arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ettől eltérő kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf. formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az Ön hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait – így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát – az Adatkezelő jogosult az Ön erre irányuló kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

b) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adattal kapcsolatban, az Adatkezelő felhívhatja Önt, hogy a pontosított adatot megfelelő módon bizonyítsa az Adatkezelő részére.

c) A törléshez való jog

Amennyiben Ön egy vagy több személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Ön személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása alatt azt kell érteni, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez Ön hozzájárult. Az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely Európai Unió tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

e) Panasz benyújtásához, jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „NAIH”) nyújtható be. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://naih.hu/>

Ön a fenti jogsérelem esetén – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz is fordulhat. Ön jogosult bírósághoz fordulni továbbá a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Tájékoztatjuk, hogy Ön akkor is jogosult bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság panaszt érdemben nem bírálja el vagy három hónapon belül a felügyeleti hatóság nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Előzetes beleegyezés nélkül (A cookie irányelv elfogadása hiányában) az Adatkezelő részéről automatizált döntéshozatal és profilalkotás az Önre vonatkozó adatkezelése során nem történik.

A myadventureplanner.com honlapra látogató felhasználók első alkalommal dönthetnek arról, hogy beleegyeznek-e, abba hogy a weboldal cookiekat használ. Amennyiben igen, akkor:

A szolgáltatás használata során a My Adventure Planner statisztikai és személyreszabhatóság céljaiból automatikusan adatokat gyűjthet Önről. Ez lehet például IP cím, egyedi eszköz azonosító, cookie adatok, referrer információ, a látogatás dátuma és ideje, a használt eszköz, program vagy böngésző, az eszköz operációs rendszerének típusa, verziószáma és nyelvi beállításai. A kattintásokról, a meglátogatott oldalakról, keresésekről és egyéb oldalon végzett tevékenységeiről is gyűjthető információ. A különböző számítógépekről és eszközökről folytatott tevékenységeket, gyűjtött adatokat összesíthetők. Ezen adatok arra használhatók fel, hogy a visszaéléseket megakadályozza, megőrizze a My Adventure Planner. Az oldal és a hirdetések személyreszabásáról részletesen olvashat a Cookie - irányelvben.